

Regulamin Programu „Bonus Pharma” dla Pacjentów
Tekst jednolity obowiązujący od dnia 23 grudnia 2011 r.

§1

DEFINICJE

1. **Apteka** – oznacza Aptekę uczestniczącą w Programie, prowadzącą działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie apteki wydane przez właściwego wojewódzkiego inspektora farmaceutycznego;
2. **Karta Stałego Klienta** – elektroniczna karta z kodem kreskowym i przypisanym numerem, służąca do naliczania i odejmowania Punktów Premiowych oraz do odbierania Nagród;
3. **Katalog Nagród Programu** – publikacja zawierająca zbiór nagród oferowanych w Programie;
4. **Konto Punktowe Pacjenta** – konto w systemie informatycznym, na którym zbierane są Punkty Premiowe;
5. **Nagroda** – nagroda oferowana w Katalogu Nagród Programu za określoną ilość Punktów Premiowych;
6. **Organizator** – oznacza ACP PHARMA S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewska 50 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000042088, NIP 113-00-04-830, kapitał zakładowy (wpłacony): 21.000.000 zł;
7. **Pacjent** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych która otrzymała Kartę Stałego Klienta, uprawniającą do zbierania Punktów Premiowych;
8. **Punkty Premiowe** – punkty przyznawane za zakupione w Apiece produkty o cenach umownych, do których obrotu jest ona uprawniona.

§2

WARUNKI OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin zwany w dalszej części „Regulaminem” określa zasady, zakres oraz warunki uczestnictwa Pacjentów w Programie „Bonus Pharma”, zwanym dalej Programem.
2. Program „Bonus Pharma” jest programem obejmujący swym zasięgiem obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Program jest organizowany i prowadzony przez ACP PHARMA S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 50 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000042088, zwaną dalej Organizatorem.
4. Program skierowany jest do Pacjentów Aptek, które uczestniczą w Programie „Bonus Pharma” na podstawie podpisanej z Organizatorem umowy o współpracy określającej zasady uczestnictwa w programie „Bonus Pharma”.
5. W ramach Programu „Bonus Pharma” Pacjenci, dokonujący zakupów w Aptekach oznaczonych logo Programu, otrzymują Kartę Stałego Klienta uprawniającą do zbierania Punktów Premiowych uzyskiwanych w zamian za dokonywane transakcje.

§3

OTRZYMANIE KARTY, REJESTRACJA W PROGRAMIE ORAZ ZASADY PRYZNAWANIA PUNKTÓW

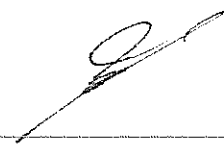
1. Pacjenci dokonujący zakupu w dowolnych Aptekach uczestniczących w Programie oznaczonych logo BONUS PHARMA mają prawo otrzymać Kartę Stałego Klienta.
2. Kartą Stałego Klienta może być przyznana Pacjentowi, będącemu pełnoletnią osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych. Kartą Stałego Klienta jest kartą na okaziciela. Kartą nie jest kartą kredytową, bankomatową ani kartą płatniczą.
3. Wraz z kartą Stałego Klienta Pacjent otrzymuje w Apiece do wglądu Regulamin Programu „Bonus Pharma” dla Pacjenta. Przyjęcie przez Pacjenta Karty Stałego Klienta oznacza akceptację Regulaminu Programu „Bonus Pharma” dla Pacjenta.
4. Karta Stałego Klienta zawiera kod kreskowy oraz przypisany do niego numer przechowywany w systemie informatycznym Apteki oraz w systemie informatycznym Organizatora.
5. Aktywacja Karty Stałego Klienta następuje z chwilą dokonania pierwszej transakcji z jej użyciem.
6. Użycie Karty Stałego Klienta przy dokonaniu transakcji w Apiece niezależnie od formy płatności, skutkuje naliczeniem i przypisaniem do Konta Punktowego Pacjenta odpowiedniej ilości Punktów Premiowych, których liczba uzależniona jest od kwoty transakcji.
7. Naliczenie Punktów Premiowych jest możliwe wyłącznie po okazaniu Karty Stałego Klienta i przy dokonywaniu transakcji tj. przed dokonaniem zapłaty za zakupiony towar. Nie ma możliwości naliczenia Punktów w późniejszym czasie na podstawie paragonu. Wyjątek stanowi awaria urządzeń, które uniemożliwiły naliczenie Punktów Premiowych przy dokonywaniu transakcji.
8. Przy naliczaniu Punktów Premiowych przyjmuje się następującą zasadę: w przypadku nabycia przez Pacjenta towarów, o wartości minimum 30 zł brutto, Pacjent zyskuje prawo do naliczania Punktów Premiowych. Po spełnieniu minimum zakupowego, każde 5 zł brutto wydane na zakup w Apiece towarów o cenie umownej skutkuje naliczeniem 1 Punktu Premiowego.
9. W przypadkach ustalonych odrębnie dopuszcza się możliwość przyznawania Bonusowych Punktów Premiowych, uzależnionych od aktualnych promocji w Apiece uczestniczącej w Programie bądź ilości dokonywanych przez Pacjenta transakcji, które to Punkty będą doliczane do aktualnego salda Punktów Premiowych. Pacjenci będą każdorazowo informowani o promocjach w postaci plakatów i ulotek informacyjnych, dostępnych w Aptekach uczestniczących w Programie. Bonusowe Punkty Premiowe nie będą przyznawane za zakup produktów leczniczych, o których mowa w ustawie Prawo Farmaceutyczne z dnia 06.09.2001 roku (Dz. U. z 2008 roku, Nr 45, poz. 271 tekst jednolity).
10. Punkty Premiowe przyznawane są niezależnie od rodzaju zakupionego asortymentu o cenie umownej.
11. Użycie przez Pacjenta Karty Stałego Klienta oznacza, że na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji będzie widniała ilość uzyskanych przy zakupie Punktów Premiowych, aktualne saldo Konta Punktowego Pacjenta uwzględniające punkty uzyskane z bieżącej transakcji oraz numer Karty Stałego Klienta. W przypadku



- problemów z połączeniem z bazą Organizatora na dokumencie widnieć będzie jedynie ilość punktów z bieżącej transakcji i numer Karty Stałego Klienta.
12. Punkty Premiowe przyznawane są za zakupy dokonywane w dowolnej Aplece na terenie całego kraju, pod warunkiem że uczestniczy ona w Programie „Bonus Pharma”.
 13. Organizator zastrzega sobie prawo unieważnienia odpowiedniej liczby Punktów Premiowych z danego Konta Punkowego Pacjenta, jeżeli zostanie uprawdopodobnione, że Punkty zostały przyznane przez pomyłkę lub bez nabycia towarów w Aplece.
 14. Punkty Premiowe zgromadzone w odpowiedniej ilości na Koncie Punktowym Pacjenta upoważniają do ich wymiany na gwarantowaną nagrodę spośród nagród oferowanych w Katalogu Nagród Programu, ważnym na dzień odbioru Nagrody.
 15. Katalog Nagród Programu zawiera nagrody uporządkowane według ich wartości odpowiadającej ilości Punktów Premiowych (PP).
 16. Wygląd nagród gwarantowanych oferowanych w Katalogu Nagród Programu może odbiegać od rzeczywistości.
 17. Dokonanie wyboru Nagrody w ramach zgromadzonych na Koncie Punktowym – Punktów Premiowych, powoduje odjęcie z salda punktowego Pacjenta takiej ilości Punktów Premiowych jaka jest przypisana do wybranej nagrody w Katalogu Nagród Programu. Odbiór nagrody Pacjent kwituje własnoręcznym podpisem na potwierdzeniu odbioru Nagrody.
 18. Punkty zebrane przez Pacjentów na Koncie Punktowym są ważne przez okres 36 miesięcy, licząc od daty ich przyznania na Konto Punktowe Pacjenta, za wyjątkiem określonym w par 5 pkt 1 niniejszego Regulaminu. Po upływie tego okresu Punkty Premiowe, które nie zostały wymienione na Nagrody zostają umorzone i zostają odjęte z Konta Punkowego Pacjenta (ulegają anulowaniu). Punkty zebrane przez Pacjentów na Koncie Punktowym ulegają anulowaniu – umorzeniu jeżeli w okresie następujących po sobie 6 miesięcy kalendarzowych nie zostanie odnotowana żadna aktywność na Koncie Punktowym związana z pozyskiwaniem przez Pacjenta Punktów Premiowych w wyniku zakupionych w Aplece produktów o cenach umownych.
 19. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umorzone Punkty Premiowe.
 20. Punkty będą odejmowane z Konta Punkowego Pacjenta przez Aplekę, wówczas gdy Pacjent zwróci nabyte towary, za które zostały przyznane Punkty Premiowe i jednocześnie otrzyma zwrot wartości tych towarów. W takim przypadku Pacjent zobowiązany jest okazać Farmaceutce Kartę Stałego Klienta w celu odjęcia z Konta Punkowego Pacjenta uprzednio przyznanych Punktów Premiowych. W przypadku braku karty w chwili dokonywania zwrotu towaru, Farmaceuta może dokonać ręcznego wprowadzenia do systemu numeru karty widniejącego na paragonie.
 21. Wszelkie zastrzeżenia co do rodzaju i/lub ilości Punktów Premiowych zgromadzonych na Koncie Premiowym, Pacjent zobowiązany jest zgłosić w terminie nie przekraczającym 14 dni, licząc od daty zdarzenia stanowiącego podstawę zmiany ilości oraz/lub rodzaju Punktów Premiowych w formie pisemnej, z załączoną dokumentacją zdarzenia, wskutek którego nastąpiło przyznanie lub odmowa przyznania punktu, do Apleki, która realizowała transakcję lub na adres Organizatora. Po upływie wskazanego powyżej terminu, zastrzeżenia nie będą przez Organizatora rozpatrywane.
 22. O rozstrzygnięciu zgłoszonych zastrzeżeń Pacjent zgłaszający zastrzeżenia zostanie powiadomiony przez Organizatora pisemnie, w terminie 30 dni, licząc od daty wpływu zastrzeżeń, chyba że zostanie to uzgodnione inaczej z Pacjentem.
 23. W przypadku zagubienia bądź zniszczenia Karty Stałego Klienta Organizator nie wydaje jej duplikatu. Pacjent może jednak po raz kolejny otrzymać nową kartę o nowym numerze.

§4 WYDAWANIE NAGRÓD

1. Pacjent po zgromadzeniu na Koncie Punktowym odpowiedniej ilości Punktów Premiowych, jest upoważniony do dokonania ich wymiany na jedną z Nagród gwarantowanych z Katalogu Nagród Programu.
2. Wymiana zgromadzonych Punktów Premiowych może nastąpić w dowolnej Aplece uczestniczącej w Programie.
3. Objęte programem Punkty Premiowe nie posiadają wartości materialnej, w szczególności Pacjent nie może otrzymać w zamian za Punkty Premiowe ekwiwalentu pieniężnego. Nie ma też możliwości przekazywania Punktów Premiowych pomiędzy poszczególnymi Kontami Punktowymi Pacjentów. Punkty nie mogą być wymieniane na nagrody w połączeniu z dopłatą w gotówce lub kartą.
4. W celu odebrania Nagrody Pacjent okazuje Kartę Stałego Klienta, a Farmaceuta po zweryfikowaniu salda Punktów Premiowych za pomocą czytnika kodów kreskowych, odejmuje odpowiednią ilość Punktów Premiowych, odpowiadającą wartości wybranej przez Pacjenta nagrody i wydaje Nagrodę, przy czym Punkty Premiowe przyznane najwcześniej będą odejmowane w pierwszej kolejności.
5. Odebranej Nagrody nie można zwrócić, ani wymienić na inną. W razie rezygnacji z odebranej (zamówionej) nagrody Organizator nie dokonuje zwrotu Punktów Premiowych odjętych z Konta Punkowego Pacjenta z tytułu wydanej (zamówionej) Nagrody.
6. Apleka zobowiązuje się do posiadania w swym asortymencie towarów, będących nagrodami w Programie a zakupionymi u Organizatora.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany, rozszerzenia bądź zawężenia katalogu nagród gwarantowanych, o czym zawiadomi Aplekę uczestniczącą w Programie oraz dostarczy materiały informacyjne dla Pacjentów w Aptekach realizujących Program.
8. Nagrody rzeczowe otrzymywane przez Pacjenta stanowią nagrody związane ze sprzedażą premiovą w rozumieniu art. 30 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.00.14.176 ze zm.) - dalej: u.p.d.o.f.



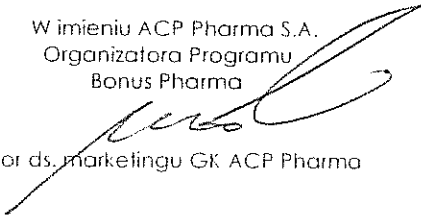
9. W przypadku, gdy wartość Nagród wydanych Pacjentowi jednorazowo przekracza wartość określoną w art. 21 ust. 1 pkt 68a u.p.d.o.f. (zgodnie z brzmieniem u.p.d.o.f. na dzień sporządzenia Regulaminu - 760 PLN) Pacjent zobowiązany jest do zapłaty zryczałtowanego podatku w wysokości 10% wartości Nagrody.

§5

ZAKOŃCZENIE I ZAWIESZENIE PROGRAMU

1. Program obowiązuje przez czas nieokreślony do czasu jego zakończenia przez Organizatora. W przypadku zakończenia Programu przez Organizatora, z zastrzeżeniem postanowień par. 5 pkt 3 Punkty Premiowe zgromadzone na Kontach Punktowych Pacjenta z dniem zakończenia Programu zostają umorzone. Za umorzone Punkty Premiowe Pacjentowi nie przysługują w stosunku do Organizatora żadne roszczenia.
2. Apteka uczestnicząca w Programie jest zobowiązana do poinformowania Pacjentów o zakończeniu Programu z 3 miesięcznym wyprzedzeniem. Po tym terminie punkty zgromadzone na karcie ulegają anulowaniu. W takiej sytuacji nie ma zastosowania zapis w par 3 pkt 21.
3. W sytuacji gdy Organizator zakończy Program w związku z brakiem możliwości lub wątpliwościami co do możliwości jego kontynuowania zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Apteka informuje uczestników Programu o jego zakończeniu na minimum 7 dni przed planowanym zakończeniem. W takiej sytuacji Punkty Premiowe pacjenta zostają umorzone w terminie 1 miesiąca od daty zakończenia programu, chyba że wydawanie Nagród w tym okresie będzie niezgodne z powszechnie obowiązującymi prawa, w takiej sytuacji Punkty Premiowe ulegają umorzeniu - anulowaniu w dniu zakończenia Programu.
4. W przypadku, gdy Program zostanie zakończony przez Aptekę, Apteka taka jest zobowiązana do poinformowania Pacjentów o zakończeniu Programu z 3 miesięcznym wyprzedzeniem. Po tym terminie Punkty Premiowe zgromadzone na karcie mogą być realizowane w pozostałych Aptekach z logo Programu.
5. Za anulowane Punkty Premiowe nie przysługują w stosunku do Organizatora i Apteki żadne roszczenia.
6. Organizator w każdym czasie może zawiesić Program. Zawieszenie Programu „Bonus Pharma” może polegać na zawieszeniu możliwości Rejestracji nowych uczestników w Programie (otrzymania karty) i/lub przyznawania Punktów Premiowych i/lub Wydawania Nagród. Apteka zawiadomi Pacjentów o zawieszeniu programu na minimum 7 dni przed zawieszeniem oraz o zakresie zawieszenia Programu, za pomocą ogłoszeń w lokalu Apteki.
7. Pacjent może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie bez podania przyczyny.
8. Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu w każdym czasie trwania Programu. O zmianie Regulaminu Pacjenci zostaną każdorazowo powiadomieni za pomocą ogłoszeń w lokalu Apteki. Zmieniony Regulamin obowiązuje Pacjentów po upływie 30 dni od dnia ogłoszenia zmian w lokalu Apteki.
9. Organizator ma prawo przeniesienia swoich praw i obowiązków związanych z prowadzeniem Programu na dowolny podmiot trzeci. Akceptacja niniejszego Regulaminu zastępuje wszelkie wymagane zgody Pacjenta na powyższe przeniesienie praw i obowiązków.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w lokalu Apteki uczestniczącej w Programie.

W imieniu ACP Pharma S.A.
Organizatora Programu
Bonus Pharma


Dyrektor ds. marketingu GK ACP Pharma