

§1
DEFINICJE

1. **Apteka** – oznacza Aptekę uczestniczącą w Programie, prowadzącą działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie apteki wydane przez właściwego wojewódzkiego inspektora farmaceutycznego;
2. **Karta Stałego Klienta** – elektroniczna karta z kodem kreskowym i przypisanym numerem, służąca do naliczania i odejmowania Punktów Premiowych oraz do odbierania nagród;
3. **Katalog Nagród Programu** – publikacja zawierająca zbiór nagród oferowanych w Programie;
4. **Konto Punktowe Pacjenta** – konto w systemie informacyjnym, na którym zbierane są Punkty Premiowe;
5. **Nagroda** – nagroda oferowana w Katalogu Nagród Programu za określoną ilość Punktów Premiowych;
6. **Organizator** – oznacza ACP PHARMA S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 50, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000042088, NIP 113-00-04-830, kapitał zakładowy (wpłacony): 21.000.000 zł;
7. **Pacjent** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymała Kartę Stałego Klienta, uprawniającą do zbierania Punktów Premiowych;
8. **Punkty Premiowe** – punkty przyznawane za zakupione w Aptece produkty o cenie umownej, do których obrotu jest ona uprawniona.

§2
WARUNKI OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin, zwany w dalszej części „Regulaminem”, określa zasady, zakres oraz warunki uczestnictwa Aptek w Programie „Bonus Pharma”, zwanym dalej Programem.
2. Program „Bonus Pharma” jest programem obejmującym swym zasięgiem obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Program jest organizowany i prowadzony przez ACP PHARMA S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 50, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000042088, zwaną dalej Organizatorem.
4. Program skierowany jest do Pacjentów Aptek, które uczestniczą w Programie „Bonus Pharma” na podstawie podpisanej z Organizatorem umowy o przystąpieniu do Programu, oraz posiadają oprogramowanie firmy Kamsoft w wersji Windows ze stałym łączem do sieci Internet.
5. Zasady i warunki uczestnictwa Pacjentów w Programie określa Regulamin Programu „Bonus Pharma” dla Pacjenta, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
6. Z zastrzeżeniem innego rodzaju zakończenia przewidzianego niniejszym Regulaminem, Program prowadzony jest w okresie od dnia 1 grudnia 2008 roku do czasu odwołania przez Organizatora.
7. Apteka przystępująca do Programu, podpisuje Umowę o współpracy, określającą zasady uczestnictwa w Programie „Bonus Pharma”, co jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu Programu oraz Regulaminu Programu dla Pacjenta, zobowiązaniem do zapłaty za świadczone przez Organizatora na rzecz Apteki usługi wsparcia sprzedaży i promocji oraz świadczenia na rzecz Organizatora usług logistyczno-promocyjnych związanych z bieżącą obsługą Programu.
8. W ramach uczestnictwa w Programie, Apteka ma możliwość dokonywania zakupów ze Specjalnej Oferty Produktowej przygotowanej dla Aptek uczestniczących w Programie.
9. Specjalna Oferta Produktowa będzie przedstawiana Aptece w cyklach miesięcznych lub dwumiesięcznych.
10. Apteka ma obowiązek dokonać jednorazowego zakupu towarów wskazanych w ofercie promocyjnej, wg wskazanej przez Organizatora wartości. Zakupiony w ramach tej oferty asortyment podlega jedynie reklamacjom jakościowym.
11. W ramach Specjalnej Oferty Produktowej, każdorazowo Organizator może zasugerować Partnerowi cenę detaliczną, zaś Partner rozważy jej stosowanie.
12. Po podpisaniu Umowy o przystąpieniu do Programu Apteka otrzymuje jednorazowo:
 - w terminie do 30 dni:
 - a. oprogramowanie informatyczne do obsługi Programu,
 - b. 1000 szt. produktowych materiałów reklamowych opublikowanych w wydawnictwach Organizatora lub innych podmiotów,
 - c. plakat w formacie A1 na witrę apteczną, zawierający informacje o Programie,
 - d. 500 szt. Katalogu Nagród Gwarantowanych dla Pacjentów,
 - e. 500 szt. plastikowych kart elektronicznych (kart stałego klienta),
 - w terminie do 60 dni od dnia podpisania Umowy (dotyczy właściciela lokalu, w którym jest Apteka) lub od daty uzyskania zgody właściciela obiektu, w którym zlokalizowana jest Apteka otrzymuje:
 - neon podświetlany poziomy Programu wraz z montażem – 1 szt.,
 - neon podświetlany, typ semafor, wraz z montażem – 1 szt.,
 - wyklejenie witrzyn Apteki,
 - stand kartonowy,
 - naklejkę na szybę,
 - login i hasło uprawniające do korzystania ze strony internetowej skierowanej wyłącznie do Aptek uczestniczących w Programie.
13. Po podpisaniu Umowy i otrzymaniu loginu i hasła do strony WWW Programu, Apteka uzyskuje możliwość korzystania z raportów podsumowujących podstawowe wskaźniki ekonomiczne Programu w Aptece.
14. Aptece przysługuje możliwość zamówienia u Organizatora dodatkowych sztuk materiałów, o których mowa w §2 pkt 12 lit. c-e. Koszt tych materiałów ponosi Apteka według cennika aktualnego na dzień złożenia zamówienia.
15. W ramach realizacji Programu Apteka zobowiązuje się do:
 - a. uiszczania miesięcznej opłaty stałej oraz zapłaty za usługi określone w par. 3 niniejszego Regulaminu,
 - b. wydawania Pacjentom materiałów informacyjnych, katalogów z Nagrodami,
 - c. wydawania Pacjentom Kart Stałego Klienta,
 - d. dokonywania rejestracji transakcji zakupu i zapisywania Punktów Premiowych na Kontach Punktowych Pacjentów,
 - e. rejestracji transakcji wydawania Nagród oraz wydawania Nagród Pacjentom,
 - f. udostępniania Pacjentom Regulaminu Programu dla Pacjenta oraz zmian do tego Regulaminu.



16. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania okresowych kontroli dotyczących prawidłowości w przebiegu Programu „Bonus Pharma”.
17. Apteka zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu wraz z załącznikiem „Regulamin dla Pacjentów” w zakresie dotyczącym obowiązków Apteki wynikających z tego regulaminu i realizowania zobowiązań z niego wynikających wobec Pacjentów i Organizatora terminowo i z należytą starannością.

§3

OPLATA ZA UCZESTNICTWO I ROZLICZENIA

1. Apteka uiszcza miesięczną opłatę za obsługę informatyczną (tj. udostępnienie systemu informatycznego oraz sublicencji) oraz logistyczną Programu w stałej wysokości 150 zł netto miesięcznie. Opłata z tytułu uczestnictwa będzie uiszczana na podstawie faktury VAT wystawionej przez Organizatora **na koniec każdego miesiąca**.
2. Apteka uczestnicząca w Programie „Bonus Pharma” zobowiązuje się ponadto do dokonywania zapłaty za świadczone przez Organizatora na rzecz Apteki usługi wsparcia sprzedaży i promocji Apteki (uczestnictwo w stworzonej w ramach Programu sieci aptek, korzystanie z oznakowań dotyczących Programu, zapewnionych przez Organizatora, identyfikacja Apteki na rynku jako uczestnika stworzonego przez Organizatora Programu). Wysokość tego wynagrodzenia uzależniona jest od ilości Punktów Premiowych naliczonych w ramach Programu przez daną Aptekę, przy przyjęciu wartości 1 punktu w Programie w wysokości wskazanej w pkt. 8.
3. W celu udokumentowania świadczenia usług wsparcia sprzedaży i promocji Apteki, Organizator będzie dokonywał podliczenia Punktów Premiowych naliczonych przez Aptekę w ramach Programu w danym miesiącu i przedstawi ich wartość. Usługę uważa się za wykonaną po dokonaniu rozliczenia naliczonych przez Aptekę Punktów Premiowych, nie później niż do 3 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym. Faktura VAT dokumentująca wykonane usługi zostanie wystawiona nie później niż 7 dnia od daty wykonania usługi.
4. Organizator udziela Aptece stałego, 40% rabatu na świadczone przez siebie usługi opisane w pkt 2 powyżej.
5. Apteka świadczyć będzie na rzecz Organizatora usługi logistyczno-promocyjne związane z bieżącą obsługą Programu, polegające na wydawaniu zakupionych przez Aptekę Nagród na rzecz każdego Pacjenta, który na mocy Regulaminu uprawniony jest do odebrania Nagród w dowolnie wybranej przez siebie Aptecę uczestniczącej w Programie.
6. Wysokość wynagrodzenia za usługi świadczone przez Aptekę stanowi wartość Nagród wydanych Pacjentom w ramach Programu. Strony przyjmują, iż dla celów tego Programu, dla wartości nagród oferowanych w ramach Programu obowiązują ceny ustalone w cenniku nagród Programu „Bonus Pharma”, stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Zmiana powyższego Załącznika nie stanowi zmiany Regulaminu dla Apteki, o którym mowa w par 2 ustęp 2 Umowy o współpracy, określającej zasady uczestnictwa w Programie „Bonus Pharma”.
7. Usługa logistyczno-promocyjna świadczona przez Aptekę na rzecz Organizatora będzie rozliczana za okresy miesięczne w oparciu o dane zgromadzone w systemie Organizatora. Usługę uważa się za wykonaną po potwierdzeniu przez Aptekę poprawności przedstawionych rozliczeń, nie później jednak niż do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym. Apteka wystawi fakturę VAT dokumentującą wykonane usługi nie później, niż 7 dnia od daty wykonania usługi.
8. Wartość Punktu Premiowego w Programie określa zależność
1 pkt = 0,14 zł netto
9. Przy obliczaniu wartości usług, o których mowa w pkt 2 powyżej nie uwzględnia się wartości Punktów Premiowych umorzonych zgodnie z par. 4 pkt 17.
10. Termin płatności faktur, o których mowa w pkt 3 i 7 wynosi 30 dni od dnia ich wystawienia.

§4

WYDAWANIE KART PACJENTOM, REJESTRACJA W PROGRAMIE ORAZ ZASADY PRYZNAWANIA PUNKTÓW

1. Pacjenci dokonujący zakupu w dowolnych Aptekach uczestniczących w Programie, oznaczonych logo „Bonus Pharma”, mają prawo otrzymać Kartę Stałego Klienta. Karta Stałego Klienta może być przyznana Pacjentowi, będącemu pełnoletnią osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych. Karta Stałego Klienta jest kartą na okaziciela. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani kartą płatniczą.
2. Wraz z kartą Stałego Klienta Pacjent otrzymuje do wglądu Regulamin Programu „Bonus Pharma” dla Pacjenta. Przyjęcie przez Pacjenta Karty Stałego Klienta oznacza akceptację Regulaminu Programu „Bonus Pharma” dla Pacjenta.
3. Karta Stałego Klienta zawiera kod kreskowy oraz przypisany do niego numer przechowywany w systemie informatycznym Apteki oraz w systemie informatycznym Organizatora.
4. Aktywacja Karty Stałego Klienta następuje z chwilą dokonania pierwszej transakcji z jej użyciem.
5. Użycie Karty Stałego Klienta przy dokonaniu transakcji w Aptece, niezależnie od formy płatności, skutkuje naliczeniem i przypisaniem do Konta Punktowego Pacjenta odpowiedniej ilości Punktów Premiowych, których liczba uzależniona jest od kwoty transakcji.
6. Naliczenie Punktów Premiowych jest możliwe wyłącznie po okazaniu Karty Stałego Klienta i przy dokonywaniu transakcji tj. przed dokonaniem zapłaty za zakupiony towar. Nie ma możliwości naliczenia Punktów Premiowych w późniejszym czasie na podstawie paragonu. Wyjątek stanowi owaria urzędzeń, które uniemożliwiły naliczenie Punktów Premiowych przy dokonywaniu transakcji.
7. Przy naliczaniu Punktów Premiowych przyjmuje się następującą zasadę: w przypadku nabycia przez Pacjenta towarów o wartości minimum 30 zł brutto, Pacjent zyskuje prawo do naliczania Punktów Premiowych. Po spełnieniu minimum zakupowego, każde 5 zł brutto wydane na zakup w Aptece towarów o cenie umownej, skutkuje naliczeniem 1 Punktu Premiowego.
8. W przypadkach ustalonych odrębnie dopuszcza się możliwość przyznawania Bonusowych Punktów Premiowych, uzależnionych od aktualnych promocji w Aptece uczestniczącej w Programie, bądź ilości dokonywanych przez Pacjenta transakcji, które to Punkty będą dołączane do aktualnego salda Punktów Premiowych. Pacjenci będą każdorazowo informowani o promocjach w postaci plakatów i ulotek informacyjnych, dostępnych w Aptekach uczestniczących w Programie. Bonusowe Punkty Premiowe.
9. Punkty Premiowe przyznawane są niezależnie od rodzaju zakupionego asortymentu o cenie umownej.
10. Użycie przez Pacjenta Karty Stałego Klienta oznacza, że na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji będzie widniała ilość uzyskanych przy zakupie Punktów Premiowych, aktualne saldo Konta Punktowego Pacjenta uwzględniające punkty uzyskane z bieżącej transakcji oraz numer Karty Stałego Klienta. W przypadku problemów z połączeniem z bazą Organizatora, na dokumencie widnieć będzie jedynie ilość punktów z bieżącej transakcji i numer Karty Stałego Klienta.



11. Punkty Premiowe przyznawane są za zakupy dokonywane w dowolnej Aptece na terenie całego kraju, pod warunkiem, że uczestniczy ona w Programie „Bonus Pharma”.
12. Organizator zastrzega sobie prawo unieważnienia odpowiedniej liczby Punktów Premiowych z danego Konta Punktowego Pacjenta, jeżeli zostanie uprawdopodobnione, że Punkty zostały przyznane przez pomyłkę lub bez nabycia towarów w Aptece.
13. Punkty Premiowe zgromadzone w odpowiedniej ilości na Konczie Punktowym Pacjenta upoważniają do ich wymiany na gwarantowaną Nagrodę spośród nagród oferowanych w Katalogu Nagród Programu, ważnym na dzień odbioru Nagrody.
14. Katalog Nagród Programu zawiera Nagrody uporządkowane według ich wartości odpowiadającej ilości Punktów Premiowych (PP).
15. Wygląd nagród gwarantowanych, oferowanych w Katalogu Nagród Programu może odbiegać od rzeczywistości.
16. Dokonanie wyboru Nagrody w ramach zgromadzonych na Konczie Punktowym Punktów Premiowych, powoduje odjęcie z salda punktowego Pacjenta takiej ilości Punktów Premiowych, jaka jest przypisana do wybranej Nagrody w Katalogu Nagród Programu.
17. Punkty zebrane przez Pacjentów na Konczie Punktowym są ważne przez okres 36 miesięcy, licząc od daty ich przyznania na Konto Punktowe Pacjenta, za wyjątkiem określonym w par 6 pkt 5 niniejszego Regulaminu. Po upływie tego okresu, Punkty które nie zostały wymienione na Nagrody tracą ważność i zostają odjęte z Konta Punktowego Pacjenta (ulegają anulowaniu – umorzeniu). Punkty zebrane przez Pacjentów na Konczie Punktowym ulegają anulowaniu – umorzeniu jeżeli w okresie następujących po sobie 6 miesięcy kalendarzowych nie zostanie odnotowana żadna aktywność na Konczie Punktowym związana z pozyskiwaniem przez Pacjenta Punktów Premiowych w wyniku zakupionych w Aptece produktów o cenach umownych.
18. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za anulowane – umorzone Punkty Premiowe.
19. Punkty będą odejmowane z Konta Punktowego Pacjenta przez Aptekę wówczas, gdy Pacjent zwróci nabyte towary, za które zostały przyznane Punkty Premiowe i jednocześnie otrzyma zwrot wartości tych towarów. W takim przypadku Pacjent zobowiązany jest okazać farmaceutce Kartę Stałego Klienta w celu odjęcia z Konta Punktowego Pacjenta uprzednio przyznanych Punktów Premiowych. W przypadku braku karty w chwili dokonywania zwrotu towaru, farmaceuta może dokonać ręcznego wprowadzenia do systemu numeru karty widniejącego na paragonie.
20. Wszelkie zastrzeżenia co do rodzaju i/lub ilości Punktów Premiowych zgromadzonych na Konczie Premiowym, Pacjent zobowiązany jest zgłosić do Organizatora w terminie nie przekraczającym 14 dni, licząc od daty zdarzenia stanowiącego podstawę zmiany ilości oraz/lub rodzaju Punktów Premiowych w formie pisemnej, z załączoną dokumentacją zdarzenia, wskutek którego nastąpiło przyznanie lub odmowa przyznania punktu. Po upływie wskazanego powyżej terminu uznaje się, iż Punkty Premiowe zostały naliczone prawidłowo i zastrzeżenia nie będą rozpatrywane przez Organizatora.
21. O rozstrzygnięciu zgłoszonych zastrzeżeń, Pacjent zgłaszający zastrzeżenia zostanie powiadomiony przez Organizatora pisemnie, w terminie 30 dni, licząc od daty wpływu zastrzeżeń, chyba że zostanie to uzgodnione inaczej z Pacjentem.
22. W przypadku zagubienia bądź zniszczenia Karty Stałego Klienta Organizator nie wydaje jej duplikatu. Pacjent może jednak po raz kolejny otrzymać nową kartę o nowym numerze.
23. Za anulowane Punkty Premiowe w żadnym przypadku nie przysługują w stosunku do Organizatora żadne roszczenia.

§5

WYDAWANIE NAGRÓD

1. Pacjent po zgromadzeniu na Konczie Punktowym odpowiedniej ilości Punktów Premiowych, jest upoważniony do dokonania ich wymiany na jedną z Nagród gwarantowanych z Katalogu Nagród Programu.
2. Wymiana zgromadzonych Punktów Premiowych może nastąpić w dowolnej Aptece uczestniczącej w Programie.
3. Objęte programem Punkty Premiowe nie posiadają wartości materialnej, w szczególności Pacjent nie może otrzymać w zamian za Punkty Premiowe ekwiwalentu pieniężnego. Nie ma też możliwości przekazywania Punktów Premiowych pomiędzy poszczególnymi Kontami Punktowymi Pacjentów. Punkty nie mogą być wymieniane na Nagrody w połączeniu z dopłatą w gotówce lub kartą.
4. W celu odebrania Nagrody Pacjent okazuje Kartę Stałego Klienta, a farmaceuta po zweryfikowaniu salda Punktów Premiowych za pomocą czytnika kodów kreskowych, odejmuje odpowiednią ilość Punktów Premiowych, odpowiadającą wartości wybranej przez Pacjenta Nagrody i wydaje Nagrodę, przy czym Punkty Premiowe przyznane najwcześniej będą odejmowane w pierwszej kolejności.
5. Odbiór Nagrody Pacjent kwituje własnoręcznym podpisem na potwierdzeniu odbioru Nagrody.
6. Apteka ma obowiązek przechowywania w Aptece wydającej Nagrodę, potwierżeń o których mowa w pkt 5 powyżej, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o rachunkowości. Organizator ma prawo dokonać weryfikacji poprawności prowadzenia i archiwizacji potwierżeń odbioru nagrody w okresie 6 lat od daty wydania Nagrody w Aptece.
7. Odebranej Nagrody Pacjent nie może zwrócić, ani wymienić na inną. W razie rezygnacji z odebranej (zamówionej) Nagrody Organizator nie jest obowiązany do zwrotu Punktów Premiowych odjętych z Konta Punktowego Pacjenta z tytułu wydanej (zamówionej) Nagrody.
8. Apteka zobowiązuje się do posiadania w swym asortymencie towarów, będących Nagrodami w Programie, a zakupionymi u Organizatora w oparciu o aktualnie obowiązujące dla danej Apteki warunki handlowe, określonych w odrębnej umowie.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany, rozszerzenia bądź zawężenia katalogu Nagród gwarantowanych, o czym zawiadomi Aptekę uczestniczącą w Programie oraz dostarczy materiały informacyjne dla Pacjentów.

§6

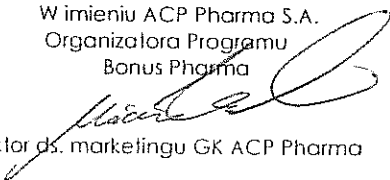
WYKLUCZENIE LUB REZYGNACJA Z PROGRAMU, ZAWIESZENIE, ZAKOŃCZENIE PROGRAMU

1. Program obowiązuje przez czas nieokreślony.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia lub zawieszenia na dowolny okres Programu „Bonus Pharma” w każdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie Programu „Bonus Pharma” może polegać na



- zawieszeniu możliwości Rejestracji nowych uczestników w Programie (otrzymania karty) i/lub przyznawania Punktów Premiowych i/lub Wydawania Nagród.
3. O ile inne postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, w przypadku podjęcia decyzji przez Organizatora o zakończeniu Programu, Organizator zobowiązuje się do poinformowania uczestniczące w Programie Apteki o jego zakończeniu na 3 miesiące przed planowanym zakończeniem. W przypadku podjęcia decyzji przez Organizatora o zawieszeniu Programu, Organizator zobowiązuje się do poinformowania uczestniczące w Programie Apteki o jego zawieszeniu, na minimum 14 dni przed planowanym zawieszeniem.
 4. W sytuacji gdy, Organizator zakończy Program w związku z brakiem możliwości lub wątpliwościami co do możliwości jego kontynuowania zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Organizator zobowiązuje się do poinformowania uczestniczące w Programie Apteki o jego zakończeniu na 14 dni przed planowanym zakończeniem.
 5. Apteka uczestnicząca w Programie jest zobowiązana do poinformowania Pacjentów o zakończeniu Programu na 3 miesiące przed zakończeniem Programu, a w sytuacji wskazanej w par. 6 pkt 4 na minimum 7 dni przed planowanym zakończeniem Programu. Po zakończeniu Programu Punkty Premiowe ulegają anulowaniu - umorzeniu, jednak że w sytuacji opisanej w par. 6 pkt 4 Punkty Premiowe ulegają umorzeniu w terminie 1 miesiąca od daty zakończenia Programu, chyba że wydawanie Nagród w tym okresie będzie niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W takiej sytuacji Punkty Premiowe ulegają anulowaniu - umorzeniu w dniu zakończenia Programu. Apteka uczestnicząca w Programie jest zobowiązana do poinformowania pacjentów o zawieszeniu Programu na minimum 7 dni przed jego zawieszeniem.
 6. Organizator ma prawo wykluczyć Aptekę z udziału w Programie w przypadku, gdy Apteka uczestnicząca w Programie:
 - a. nie realizuje ustalonego minimalnego obrotu określonego w Umowie o współpracy określającej zasady uczestnictwa w programie lojalnościowym „Bonus Pharma”, lub
 - b. nie dokonuje płatności w terminie określonym w Umowie o przystąpieniu do Programu, lub
 - c. nie realizuje lub nienależyte realizuje postanowienia regulaminu Programu „Bonus Pharma”, lub
 - d. nie dokona płatności za obsługę Programu lub realizowane punkty przez okres 2 miesięcy, lub
 - e. naruszyła par 2 pkt 17 Regulaminu.
 7. Wykluczenie Apteki z Programu dokonywane jest przez Organizatora na piśmie. Wykluczenie następuje z dniem odebrania licencji na oprogramowanie do obsługi Programu.
 8. W przypadku wykluczenia Apteki z uczestnictwa w Programie z w/w przyczyn opisanych w pkt 6, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne roszczenia Pacjentów, biorących udział w Programie.
 9. Z chwilą wykluczenia Apteki z uczestnictwa w Programie przechodzą na nią wszelkie roszczenia Pacjentów powstałe w związku z wykluczeniem Apteki z Programu.
 10. W przypadku wykluczenia Apteki z programu przez Organizatora w trybie par 6 pkt 6 Apteka zobowiązana jest do zapłaty kary umownej w wysokości 3000 PLN, co nie wyłącza uprawnień Organizatora do dochodzenia pozostałych roszczeń Organizatora i dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
 11. Aptece przysługuje prawo rezygnacji z uczestnictwa w Programie „Bonus Pharma” z zachowaniem 3 miesięcznego terminu wypowiedzenia, przy czym Apteka może zrezygnować z Programu nie wcześniej niż po 6 miesiącach od daty podpisania Umowy o Program.
 12. Apteka, która zrezygnowała z uczestnictwa w Programie jest zobowiązana poinformować Pacjentów o terminie zakończenia prowadzenia Programu przez tę Aptekę z 3 miesięcznym wyprzedzeniem. Od tego momentu Punkty zgromadzone na Karcie Stałego Klienta mogą być realizowane w pozostałych Aptekach z logo Programu.
 13. W przypadku wykluczenia, rezygnacji Apteki z Programu lub zakończenia Programu przez Organizatora Apteka zobowiązana jest z dniem wykluczenia lub ostatniego dnia obowiązywania Umowy zaprzestać prowadzenia Programu, wydawania Punktów Premiowych, Kart Stałego Klienta i Nagród, o ile niniejszy Regulamin wprost nie stanowi inaczej. Apteka z dniem wykluczenia, rezygnacji lub zakończenia Programu traci prawo do korzystania z logo Programu oraz tego co uzyskała z chwilą przystąpienia do Programu. Organizator Programu uprawniony jest do odebrania materiałów marketingowych przekazanych Aptece oraz dokona demontażu oznakowania na koszt Apteki.
 14. W okresie wypowiedzenia udziału w Programie, Apteka zobowiązana jest prowadzić program wg obowiązujących zasad określonych w Regulaminach „Bonus Pharma” dla Apteki i dla Pacjenta.
 15. W ciągu 30 dni od chwili wykluczenia, rezygnacji Apteki z Programu, bądź zakończenia Programu przez Organizatora Apteka i Organizator dokonają wzajemnych rozliczeń z tytułu udziału w Programie.
 16. Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu w każdym czasie trwania Programu. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, Organizator zawiadomi Apteki o zmianach i dostarczy ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu. Apteka w terminie 30 dni od dnia doręczenia jej zmienionego Regulaminu ma prawo złożyć Organizatorowi pisemne oświadczenie o rezygnacji z udziału w Programie za 3 miesięcznym wypowiedzeniem. W okresie wypowiedzenia Aptekę obowiązuje Regulamin w dotychczasowym brzmieniu. W razie nie złożenia w terminie powyższego oświadczenia, zmieniony Regulamin wiąże Aptekę po upływie 30 dni od dnia doręczenia jej zmienionego Regulaminu.
 17. Organizator ma prawo przeniesienia swoich praw i obowiązków związanych z prowadzeniem Programu na dowolny podmiot trzeci. Akceptacja niniejszego Regulaminu zastępuje wszelkie wymagane zgody Apteki na powyższe przeniesienie praw i obowiązków.
 18. Z udziału w Programie skierowanym do Pacjentów wyłączeni są pracownicy Apteki.
 19. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora i w lokalu Apteki uczestniczącej w Programie.
 20. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

W imieniu ACP Pharma S.A.
Organizatora Programu
Bonus Pharma


Dyrektor ds. marketingu GK ACP Pharma